



企業級簡訊通報暨傳呼系統的領導品牌



在必要的時刻通知正確的人



采易資訊系統(股)公司





TALARIA

WE COMMUNICATE



解決方案主軸兩大需求:

- 簡訊通報機制!
- 傳呼與召集令!





簡訊通報的需求重點在於?

- 在必要的時刻通知對的人? 而不是假警報一堆真正發生問題確沒有通知
- 系統要穩定養兵千日用在一時,絕對不能出問題. 當機.中毒或是卡機!
- 第一時刻就要通知到對的人,不要ERP掛了通知e-mail管理員,E-MAIL掛了卻通知ERP管理員
- 可以100%確保對方已經收到簡訊通知並著手進行處理
- 整合性要強,品牌知名度要高.最好不要拼拼湊湊





傳呼與召集令的需求重點在於?

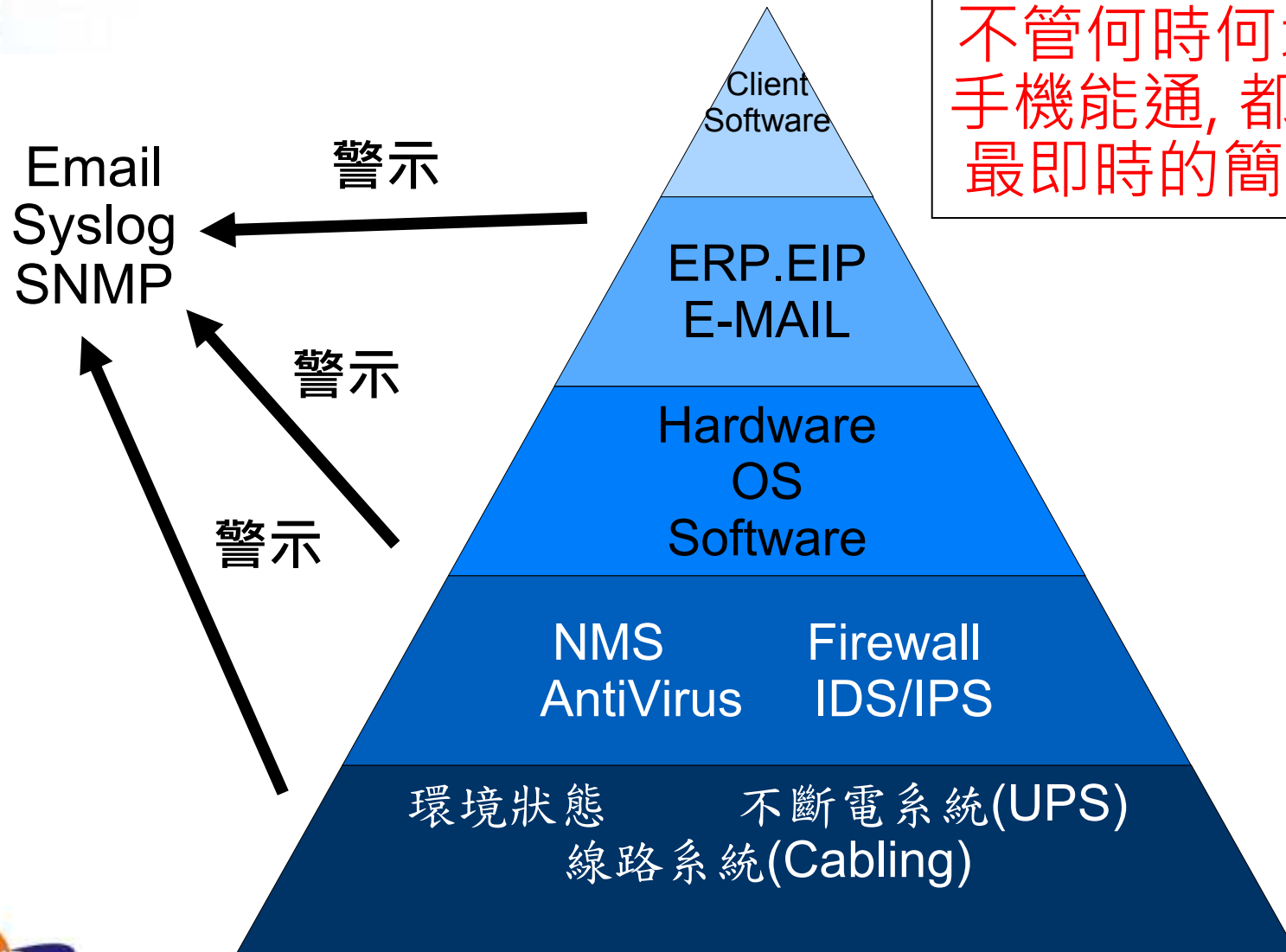
- 一次可傳呼多人.且速度一定要快.
- 系統要穩定,大量簡訊也絕對不能出問題.當機.中毒或是卡機都不能發生!
- 可整合現行系統透過現行ERP或其它系統發簡訊
- 可以100%確保對方已經收到簡訊通知並著手進行處理
- 提供Web傳呼且支援多人作業.操作要簡單
- 整合性要強,品牌知名度要高.最好不要拼拼湊湊



簡訊應用於企業組織中的 IT 基礎架構

終端使用者

不管何時何地,只要
手機能通,都能收到
最即時的簡訊通報





TALARIA 滿足您的所有需求:

企業級的簡訊通報機制!

即時精準的傳呼與召集令!



sendQuick[®] Entera



TALARIA 
WE COMMUNICATE



TALARIA 企業級簡訊的特性:

- 採用嵌入式系統.隨插即用 立即上手!
- 採用嵌入式系統兼具高效能、高穩定性.低成本與免管理
- 幾乎相容於所有的應用系統及網路基礎架構應用。例如
• firewall, IDS/IDP, NMS, UPS, NAS,ERP,CRM.BI.BPM.倉儲..ETC
- 可轉換任何標準的電子郵件**SMTP**、**Syslog**與**SNMP** Trap之訊息為簡訊。
- **支援進階過濾簡訊功能,只在特定的條件下傳送給特定的人**
- 簡訊升等機制,當第一順位通報人員沒有回應通報確認時可自動通報代理或主管



TALARIA 企業級簡訊的特性:

- 內建系統健康監控機制,可判斷特定IP或Port 沒有回應時進行簡訊通報機制
- 內建SMTP Relay伺服器功能,避免公司Mail Server Crash造成通報系統中斷的問題。
- 支援無限個應用程式、裝置與伺服器 (投資報酬率佳) 。
- **2-way** -支持雙向的簡訊發送與接收,不只傳送還能經由回應的簡訊來進行進階的處置程序,例如Reboot Server
- 最多同時支援32個 GSM 數據機。
- 只要透過HTTP or E-MAIL至特定位址即可立即觸發簡訊,MIS或主管可以在任何地點觸發與啟動簡訊





TALARIA 企業級簡訊的特性:

- ❖ URL的多重掃描功能, 適合多數應用系統的監控與通報機制
- ❖ 利用互動型簡訊的**關鍵字**能自動路由簡訊
- ❖ 網頁型式的使用者操作介面, 可以使用通訊錄和分散資料發送簡訊





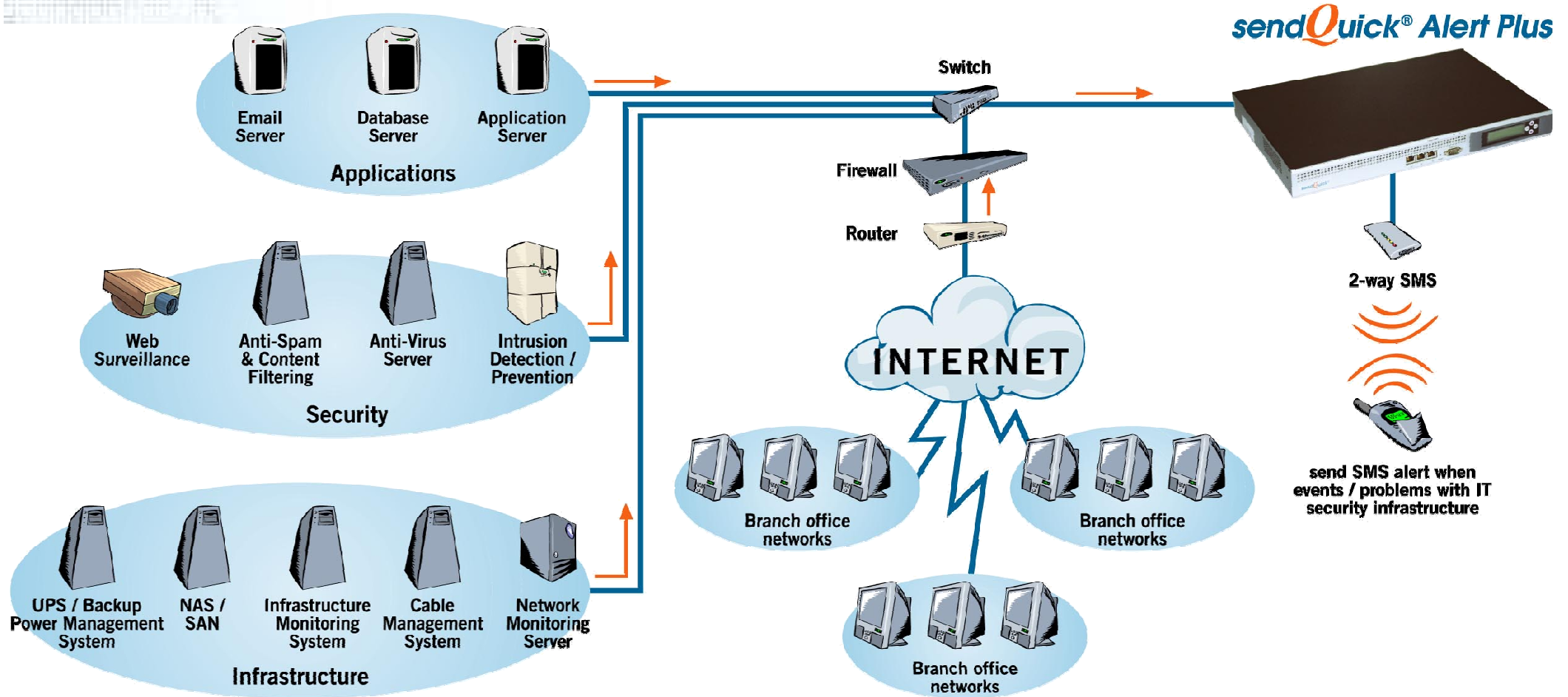
sendQuick® Entera



采易資訊系統(股)公司



TALARIA 企業級簡訊的架構示意



應用範例-機房環控 FAQ

Q:機房火災.環控發生問題時立即發出簡訊通報? 這樣就足夠了嗎?
遠端的管理者是否有確認收到簡訊? 如何確認?
每10分鐘重發一次簡訊嗎? 會不會造成困擾與成本浪費?
收到簡訊後接下來呢? 除了趕回公司還能怎樣?

A:透過TARALAX企業級簡訊,可整合現有的機房環控系統,當發生機房環控事件時TARALAX企業級簡訊會先依據通報的內容例如來火災? 冷氣故障溫度升高? 機房遭闖入? 不同的情況提供特定的事件簡訊,當火災時可通知總務或工務人員,當總務或工務人員收到簡訊時可回應處置代碼以進行”通知119”或”進行化學滅火程序”若超過10分鐘沒有任何回應,為了怕擔誤事件,系統可自動通報”119”消防隊或公司所有的一級主管以進行危機處理程序

因此TARALAX企業級簡訊是智慧型.人性化的通報系統真的作到
在必要的時刻通報正確的人



應用範例-ERP.E-MAIL關鑑性系統損壞通報

Q:ERP.E-MAIL掛點了? MIS老是最後一個才知道的? 可否有即時有效的通報機制?

A:透過TARALAX企業級簡訊,可自動監控現有的ERP.E-MAIL.CRM.BI.BPM.EIP等關鑑性系統,當系統發生異常時,TARALAX即自動觸發簡訊通報機制並依據不同系統通報給該系統的管理者,同樣的當管理者收到簡訊時可回應處置代碼以進行”重新開機”“服務重啟”等相關程序,若管理逾時未作處理或回應TARALAX會貼心的通報MIS主管以避免因為未收到簡訊所造成的嚴重後果,真正作到即時.精準與安心的通報機制.



應用範例-醫院.工廠.人員召集或宣傳

Q:透過E-MAIL.廣播或是手機來通知一場緊急會議通知? 事倍功半老是通知不到人或是延誤了重要的召集令!

A:透過TARALAX企業級簡訊,總務或各部門的主管可以透過簡易直覺的介面來進行簡訊通報機制,在很短的時間內即可傳呼上百位人員並且系統還能等待人員回應代碼例如”參與”或”拒絕”以即時取得會議人數

若是百貨公司或是廣告需求亦可以透過TARALAX企業級簡訊快速的將公司的促銷或訊息快速的傳遞出去.簡單好用又穩定





適用的行業別

適用的行業別:

- 銀行, 金融機構, 保險業, 證券交易商
- 物業管理/社區管理/設施管理等行業
- 物流業/快遞服務業/運輸業
- 維護與保養業 (冷氣空調, 電梯, 汽車, 機械, 電冰箱, 自動販賣機)
- 工廠及製造業
- 印刷出版業
- 學校, 零售業, 消費者服務
- 所有有意改進營運效益的公司
- 所有無法承受電腦系統/營運系統停機損失的公司!



提供各種不同機型滿足您不同的需求

提升營運生產力, 節省成本, 增加營收

效益/效率兼具的市場行銷與通訊溝通。

商業流程改善, 讓運作更順暢

雙重認證應用- 使用簡訊發送一次性密碼 (OTP)

降低系統及業務的停機/中斷時間

緊急以及業務持續運行的訊息

改善公司內部及客戶之間的溝通品質

sendQuick® Enterprise Server

sendQuick® Alert Server

sendQuick® Communications

sendQuick® Alert Plus

sendQuick® Entera

sendQuick® ConeXa

成功案例



SAP

SAP在其新加坡的資料中心採用 sendQuick Alert 簡訊通報系統用以補強現有網路監控系統的不足,以提供新加坡及亞太地區團隊不中斷的系統運行保障。



PRUDENTIAL

由於sendQuick 的高可靠度、易於安裝以及最低的支援需求,讓 Prudential 放心採用應用於IT與網路基礎架構的異常通報.現在只要IT 基礎架構一有問題,相關人員就能馬上收到簡訊通知,馬上採取應變措施。



CIMB

跨國的CIMB-GK金融集團, 佈署 sendQuick Alert server 用以增強現有資訊安全與網路基礎架構的高運行性。能提供異常狀態的即早通報 避免造成更嚴重的停機事件-這對該公司的股票交易系統是無法承擔的風險。



abacus™

維持系統的正常運行與不中斷對全球旅遊業訂位系統的龍頭公司-Abacus是最為嚴厲的挑戰, 體認到快速的回應異常是降低系統停機的不二法門,該公司建置 sendQuick 簡訊通報系統,第一時間就能通風報信。



TALARIA
WE COMMUNICATE



已經採用TARALAX的企業 (>500家)

SAP, POWER GRID (A subsidiary of Singapore Power), CIMB, PETRONAS, URBAN REDEVELOPMENT AUTHORITY, jtc Corporation, AVIVA Lion Nathan LIMITED, COLLIERS INTERNATIONAL ASSET MANAGEMENT, PRUDENTIAL, hp invent, Seagate, AVAYA, Giant, Singapore Food Industries, SPC, Harvey Norman, MND, DENSO Malaysia, Parkway Holdings Limited, TransitLink, LEXMARK, CityCab, TAC, abacus, Health Promotion Board, Agency for Science, Technology and Research SINGAPORE, BASF The Chemical Company, MALAYSIA PERDANDARAN ALAMGANG JAYA, Immigration & Checkpoint Authority, PTC Data Management Solutions, ZUJI Your online travel guru, UNITEDPREMAS, Xpress Print, UEM GROUP, Singapore General Hospital SingHealth, Ministry of Education moulding the future of our nation, WUNDERMAN, YOKOGAWA, Honeywell, The TREMCO Group, Griffith UNIVERSITY, Changi General Hospital SingHealth, EasyCall, CYBERNET, WINCOR NIXDORF, Ministry of Information, Communications and the Arts, DiQiCERT, Infineon technologies, NLB National Library Board Singapore, GOODRICH, T Systems, FedEx Express, NETS make life great, PARAMOUNT LIFE & GENERAL INSURANCE CORPORATION, NOKIA CONNECTING PEOPLE, colorlife, TALARIA, sendQuick

采易資訊系統(股)公司



企業級簡訊通報暨傳呼系統的領導品牌



在必要的時刻通知正確的人

欲瞭解更多訊息 Sales@mail.colorlife.com.tw



采易資訊系統(股)公司